

## KMA-Policy

### Västra Götalands Skadeservice

Vår verksamhet ska genomsyras av kvalitet, ansvar för miljön och en trygg arbetsmiljö. Genom ett strukturerat och systematiskt arbete säkerställer vi att våra tjänster håller hög kvalitet, utförs på ett hållbart sätt och att alla medarbetare mår bra och arbetar säkert.

---

## Kvalitet

Vi ska leverera tjänster som motsvarar kundernas krav, håller hög kvalitet och utförs på ett professionellt och effektivt sätt. Det innebär att vi:

- arbetar enligt tydliga rutiner och uppföljning
- ständigt förbättrar våra arbetssätt och resultat
- säkerställer att medarbetare har rätt kompetens och utbildning
- följer gällande lagar, krav och branschstandarder

---

## Miljö

Vi tar ansvar för vår miljöpåverkan och arbetar för hållbara lösningar. Det innebär att vi:

- följer relevanta miljölagar och krav
- arbetar för att minska avfall, utsläpp och resursförbrukning
- väljer material och metoder som minskar negativ miljöpåverkan
- arbetar med ständiga förbättringar inom vårt miljöarbete

---

## Arbetsmiljö

Vi ska ha en arbetsmiljö där alla trivs, utvecklas och arbetar säkert. Ingen ska utsättas för ohälsa, olyckor eller kränkande behandling. Detta innebär att vi:

- arbetar förebyggande och systematiskt med arbetsmiljö
- gör regelbundna riskbedömningar och uppföljningar
- erbjuder nödvändig utbildning och introduktion
- rapporterar och utreder tillbud och olyckor för att förhindra upprepning
- värnar om vår arbetsplats där alla behandlas lika och med respekt
- har ett tydligt och stöttande ledarskap samt en öppen dialog

Vi strävar alltid efter förbättringar och ser lagar och krav som en minimigräns — inte ett mål.

---

#### **Ansvar och Delaktighet**

Ledningen har det övergripande ansvaret för KMA-arbetet, men varje medarbetare ska vara delaktig, rapportera risker och bidra till förbättringar. Genom samverkan mellan arbetsgivare, skyddsombud och medarbetare skapar vi en trygg, hållbar och kvalitativ verksamhet.

---

**Denna policy gäller för hela Västra Götalands Skadeservice och ska vara väl känd och följas av alla medarbetare och samarbetspartners.**